



Suite aux annonces du Président de la République française et du gouvernement sur la mise en place d'un confinement, les services dédiés aux étudiants, doctorants et chercheurs de l'Université Grenoble Alpes s'adaptent pour maintenir une continuité de service malgré les restrictions en vigueur.

Sommaire

[Service Accueil International - ISSO](#)

[Antenne préfecture de l'Isère sur le campus de St-Martin-d'Hères](#)

[Préfecture de la Drôme](#)

[Espace d'accueil Colibri](#)

[Crous Grenoble Alpes](#)

[Centre de santé interuniversitaire - Grenoble](#)

[Centre santé jeunes - Valence](#)

[Centres de dépistage de la Covid-19](#)

[Bibliothèques universitaires](#)

[Orientation et insertion professionnelle](#)

Service Accueil International - ISSO

À Grenoble

L'espace d'accueil - Welcome center ISSO est fermé au public jusqu'à nouvel ordre, sauf pour l'accès aux rendez-vous avec la préfecture (voir ci-dessous).

À Valence

L'ensemble des permanences d'accueil est fermé au public jusqu'à nouvel ordre.

Le service reste joignable par email, et l'accompagnement dans les démarches de demandes de titres de séjour est maintenu à distance.

Important

Que vous soyez à Grenoble ou Valence, pour toute question relative à vos démarches (validation de visas, titres de séjour, demande d'aide au logement CAF, assurance maladie, logement...) consultez notre portail d'information dédié aux publics internationaux : international.univ-grenoble-alpes.fr.

Si vous ne trouvez pas réponse à vos questions sur ce portail, vous pouvez contacter le Service Accueil International

ISSO, qui reste joignable par email.
Consultez la page [Contact](#) de notre portail.

Antenne préfecture de l'Isère sur le campus de St-Martin-d'Hères

L'antenne de la préfecture de l'Isère sur le campus de St-Martin-d'Hères maintient son activité et continue de recevoir **sur rendez-vous uniquement**.

Le dépôt de pièces complémentaires suite à un rendez-vous peut être effectué par envoi d'email au Service Accueil International ISSO de l'UGA (isso@univ-grenoble-alpes.fr) qui les transmettra à la préfecture de l'Isère. Pensez bien à joindre une copie de votre récépissé avec vos pièces.

À savoir

Si vous souhaitez faire vérifier votre dossier avant votre rendez-vous avec la préfecture de l'Isère, ISSO Grenoble met à votre disposition une plateforme de vérification en ligne.

Consultez [notre section dédiée aux demandes de renouvellement de titre de séjour](#) pour en savoir plus.

Préfecture de la Drôme

L'accompagnement proposé par le Service Accueil International ISSO Valence pour les demandes de titres de séjour auprès de la préfecture de la Drôme est maintenu.

Consultez [notre section dédiée aux demandes de titre de séjour sur Valence](#) pour en savoir plus.

Espace d'accueil Colibri

L'espace d'accueil Colibri pour les personnes en exil est fermé pendant la période de confinement, mais il est possible de demander un rendez-vous :

Par email : info-migrants@univ-grenoble-alpes.fr

Par téléphone, en appelant Manon Siaud au 06 50 31 55 47.

[Pour en savoir plus, consultez le site de Colibri](#)

Crous Grenoble Alpes

Restaurants Crous

Les restaurants Crous s'adaptent et proposent des repas chauds ou froids, uniquement à emporter.

[Consultez le site du Crous Grenoble Alpes pour avoir la liste des sites de restauration ouverts à Grenoble et Valence](#)

Service social du Crous

Le service social reste disponible pour les demandes les plus urgentes des étudiants.

Que ce soit pour solliciter une aide alimentaire ou financière ponctuelle, ou pour demander un soutien psychologique, vous pouvez prendre rendez-vous avec une assistante sociale en ligne, via le site mesrdv.etudiant.gouv.fr.

Vous pouvez contacter le service social du Crous :

Par email si vous êtes étudiant à Grenoble : ce.crous-social@crous-grenoble.fr

Par email ou téléphone si vous êtes étudiant à Valence : Mme Odile Méry odile.mery@crous-grenoble.fr, 07 61 90 63 67 ou Mme Clara De Sousa (remplaçante de Mme Ababsa) clara.de-sousa@crous-grenoble.fr, 07 61 78 14 47

Par téléphone au 0970 150 096 (prix d'un appel local, non surtaxé)

Soutien psychologique

Toutes les consultations HappsLine et HappsHours sont assurées à distance, grâce à la vidéo consultation.

Vous pouvez prendre rendez-vous sur le site [Apsytude](#).

Le Centre de santé reste ouvert et accueille les étudiants et doctorants sur rendez-vous.

Pour les consultations de médecine générale, gynécologie, psychologie, médecine du sport (sauf certificat), handicap et aménagements : prenez rendez-vous en ligne sur <https://centredesante-uga.contactsante.fr>.

Si vous avez besoin de conseils, vous pouvez contacter le Centre de santé :

Par téléphone : 04 76 82 40 70

Par email, via la page [Horaires & plans d'accès](#) du site du Centre de santé

S'il n'y a plus de rendez-vous disponibles pour consulter un **psychologue**, le Centre de santé met à votre disposition [un répertoire de différents lieux de soins](#) auxquels vous pouvez vous adresser.

Pour en savoir plus, [consultez le site du Centre de santé](#)

Centre santé jeunes - Valence

Le Centre santé jeunes reste ouvert.

Cependant, toutes les activités collectives sont suspendues, et les ateliers gestion du stress vont être proposés en individuel sur des créneaux d'1/2 heure.

La téléconsultation sera également favorisée.

Vous pouvez contacter le Centre santé jeunes :

Par téléphone : 04 75 56 62 11

Par email : centresantejeunes@mairie-valence.fr

Les entretiens avec les psychologues du Point relais oxygène sont maintenus, et proposés en présentiel ou par téléphone.

L'atelier 'Où sont mes racines ?' est suspendu en novembre.

Vous pouvez contacter les psychologues par téléphone au 04 75 42 05 54.

N'hésitez pas à laisser un message si vous souhaitez être rappelé.

Centres de dépistage de la Covid-19

Les centres de dépistage de la Covid-19 restent ouverts.

Pour en savoir plus, consultez la section '[Covid-19 - Dépistage](#)' de ce portail.

Bibliothèques universitaires

À partir du 4 novembre, les bibliothèques universitaires (BU) Droit et Lettres, Joseph-Fourier et Médecine Pharmacie sont ouvertes de 9h à 17h, du lundi au vendredi.

Les autres BU restent pour l'instant fermées.

L'accès est réservé aux étudiants, enseignants et personnels de l'Université Grenoble Alpes.

Pour travailler sur place et accéder aux services des BU (emprunt de documents, utilisation des copieurs et des ordinateurs, etc), vous devez prendre rendez-vous en ligne sur [l'application Affluences](#).

Les collections, le matériel informatique et les salles de lecture sont accessibles à 50% de leur capacité d'accueil.

[Pour en savoir plus, consultez le site des Bibliothèques universitaires de l'UGA.](#)

Orientation et Insertion Professionnelle

À Grenoble

L'espace orientation et insertion professionnelle (OIP) ne reçoit pas de public, mais propose différentes solutions pour continuer de vous informer et de vous accompagner : permanences téléphoniques, entretien à distance...

[Consultez la plateforme Prose pour en savoir plus.](#)

Si vous êtes étudiants à Grenoble INP, Sciences Po Grenoble ou l'ENSAG, n'hésitez pas à contacter l'espace carrière de votre établissement : [espace carrière de Grenoble INP](#), [espace carrière de Sciences Po Grenoble](#), [mission orientation insertion et professions de l'ENSAG](#).

À Valence

Le CIO'SUP de Valence vous accompagne à distance, et propose notamment des permanences téléphoniques.

[Consultez la plateforme Prose pour en savoir plus.](#)

Mise à jour le 26 novembre 2020

#UGAonEstEnsemble

Un site pour permettre le partage d'expériences de confinement, garder le contact, connaître les initiatives au sein de l'établissement, et cultiver la solidarité...

[#UGAonEstEnsemble](#)

Soutien et solidarité

Des dispositifs d'échange, de conseils et de solidarité se sont mis en place. Si vous avez besoin d'aide ou souhaitez proposer la vôtre, consultez les informations mises à jour quotidiennement par iCampus.

[En savoir plus](#)

Salles de travail et informatique

L'Université Grenoble Alpes met à disposition des salles de travail et informatiques pour accompagner les étudiants ne disposant pas, soit d'un ordinateur, soit d'une bonne connexion WiFi, à leur domicile.

[En savoir plus](#)